

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на предоставление доступа к Курсу

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Договор на условиях настоящей Оферты между физическим лицом пользователем и Товариществом (далее — Договор) считается заключенным с момента акцептирования Оферты по условиям п.2.4. настоящей Оферты.

1.2. ЕНТ – (Единое национальное тестирование/каз. Ұлттық бірыңғай тестілеу соқр. ҰБТ) - система оценки знаний выпускников/абитуриентов. Результаты ЕНТ признаются вузами — в качестве результатов приёмных экзаменов.

1.3. Исследование — тип исследования, метод сбора информации, когда данные Пользователя, а именно, но не ограничиваясь: могут быть использованы с целью проведения и подготовки по Республики Казахстан статистического и обезличенного анализа данных по ЕНТ.

1.4. Конкурс — мероприятие соревновательного характера, имеющее целью выделить наилучшего из числа его участвующих Пользователей, проводимое Товариществом и/или совместно со Спонсором. По итогам Конкурса может быть проведен розыгрыш Подарка материального или нематериального характера.

1.5. Курс - формируемые Товариществом, а также иные отдельные текстовые, графические, фото-видео материалы, а также аудиовизуальные произведения, исключительными или неисключительными имущественными правами, на которые обладает Товарищество, доступ к которым предоставляется Пользователям после оплаты Подписки.

1.6. Личный кабинет – персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения и соответствующими условиями использования Приложения.

1.7. Мобильное приложение - предназначенная для установки и использования на Устройстве программа для ЭВМ (далее — «Приложение»), позволяющая Пользователю получить доступ к Курсу с использованием сети связи.

1.8. Оферта — настоящие условия предоставления доступа к информационно аналитическому portalу через интернет сайт и мобильное приложение joo, а также предоставление иных сопутствующих услуг, которые в соответствии со ст. 395 ГК РК являются публичной офертой. Настоящие условия устанавливают права и обязанности Товарищества и пользователя, а также определяют правила, обязательные для выполнения при взаимодействии.

1.9. Подписка - предоставление Пользователю права доступа к Курсу и исключительно для просмотра данного Курса. Подписка предоставляется за определенную плату на разовое использование в соответствии с условиями соответствующего тарифа Подписки.

1.10. Пользователь - физическое или юридическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, прошедшее процедуру регистрации и авторизации и акцептовавший настоящую Оферту на условиях в ней изложенных.

1.11. Сайт Товарищества - интернет сайт, (далее — «Сайт» или «Ресурс»), размещенный в сети Интернет и предоставляющий Пользователю доступ к Курсу.

1.12. Спонсор — юридическое или физическое лицо, которое на основании договора с Товариществом осуществляет организацию Конкурса для последующего предоставления Подарка в виде продукции или оказания услуг победителю.

1.13. Товарищество — ТОО «JOO High School Besagash», являющееся разработчиком и собственником сайта и мобильного приложения «joo», предоставляющее услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

1.14. Устройство — персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Ресурс по их функциональному назначению.

В настоящей Публичной оферте могут быть использованы иные термины и определения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте и иных документов, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Республики Казахстан.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта устанавливает права и обязанности Товарищества и Пользователя и определяет правила, обязательные для выполнения при взаимодействии.

2.2. Товарищество предоставляет Пользователям услуги доступа к Курсу в порядке и на условиях, указанных в п.3 настоящей Публичной оферты.

2.3. Настоящая Оферта является открытым и доступным документом, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет и действует до момента ее отзыва Товариществом.

2.4. Акцептом настоящей Оферты является согласие физического лица, которое выражается путем прохождения регистрации и авторизации с использованием процедуры, предусмотренной Товариществом, и подтверждается в автоматическом режиме в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Согласен со всеми условиями, указанными в пользовательском соглашении».

2.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 2.4 настоящего документа, Пользователь соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты.

2.6. Товарищество вправе в любое время по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления отозвать Оферту, изменить или дополнить ее условия. В случае изменения Товариществом условий настоящей Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий или новой редакции Оферты в сети «Интернет», если иной срок не указан Товариществом. Не направление Пользователем на электронный адрес: [info@joo.kz](mailto:info@joo.kz) уведомления об одностороннем отказе в соответствии с условиями настоящего документа, после изменения или дополнения условий Оферты означает согласие Пользователя с такими изменениями или редакцией.

2.7. В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями/новой редакцией Оферты или желает отказаться в одностороннем порядке от Оферты по любому другому основанию, он вправе незамедлительно прекратить пользоваться Ресурсом. Пользователь также вправе удалить персональную информацию, указанную в его Профиле Пользователя.

2.8. Товарищество вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие информационно-аналитического портала, интернет сайта или Приложения при условии уведомления Пользователей не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента его прекращения посредством размещения на главной странице сайта уведомления о таком прекращении с указанием даты прекращения действия.

2.9. Принимая настоящую Оферту, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы. Акцепт Оферты осуществлен Пользователем добровольно, с предварительным ознакомлением со всеми ее условиями. В случае если какое-либо из положений настоящей Оферты непонятно или вызывает вопросы, то до момента Акцепта потенциальный Пользователь должен обратиться за разъяснениями в службу технической поддержки информационно-аналитического портала по адресу электронной почты: [info@joo.kz](mailto:info@joo.kz).

2.10. По всем вопросам работы с Курсом, Пользователь вправе обратиться в сервисную поддержку Товарищества по электронному адресу: [info@joo.kz](mailto:info@joo.kz).

2.11. Моментом исполнения обязательства Товарищества по настоящему Договору является момент предоставления доступа Пользователю Товариществом к Курсу.

2.12. Курс информационно-аналитического портала, доступ к которому предоставляется Пользователям на платной основе, определяются Товариществом самостоятельно.

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К КУРСУ

3.1. Услуга доступа к Курсу доступна Пользователю после 100% оплаты за Курс путем:  
А. через Сайт Товарищества;

Б. через мобильное приложение Сайта Товарищества.

3.1.1. Пакет и стоимость дополнительных услуг отражены в Приложении к настоящей Публичной оферте, являющееся неотъемлемой его частью.

3.2. Для получения Услуги доступа к Курсу через Мобильное приложение Товарищества «joo» Пользователю необходимо:

3.2.1. зарегистрироваться в Приложении путем заполнения всех необходимых полей регистрационной формы (ФИО, регион, пароль, email, номер сотового телефона), внимательно ознакомиться с условиями Договора и принять его;

3.2.2. выбрать и оплатить вид доступа к Курсу в соответствии с тарифами, указанными в соответствующей странице мобильного Приложения или Сайта.

3.3. Товарищество оставляет за собой право изменять поля регистрационной формы.

3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации, и свободу от прав третьих лиц.

3.5. После регистрации выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для его доступа к Курсу информационно-аналитического портала.

3.6. При регистрации Пользователь соглашается с настоящей Офертой и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

3.7. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты/Договора, Пользователь дает свое согласие на получение уведомлений, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях Сайта, включая предложения информационно-аналитического портала, анонсах и подборках контентных материалов Приложения. Портал уведомляет Пользователя путем направления электронных писем, смс-сообщений или с помощью телефонной связи. Пользователь при регистрации дает согласие на включение Пользователя в смс рассылку, получение смс-сообщений, а также уведомлений с помощью телефонной связи, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях Сайта/Приложения, включая предложения, анонсах и подборках контентных материалов Приложения. Пользователь также дает свое согласие на обработку и передачу, а также трансграничную передачу персональных данных подрядной организации Товарищества для целей направления Пользователю маркетинговых и

информационных рассылок, указанных выше. Пользователь также принимает политику использования файлов cookies, используемую Сайтом.

3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и сохранность своих логина и пароля. Если Пользователем не будет доказано обратное, то все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными данным Пользователем.

3.9. Товарищество не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при регистрации или после редактирования регистрационных данных. При этом, в случае если он пытается пройти процедуру регистрации более одного раза, или у Товарищества имеются основания полагать, что предоставленная им информация недостоверна, Товарищество имеет право приостановить либо отменить регистрацию, отказать Пользователю в использовании функциональных возможностей Курса информационно-аналитического портала.

3.10. При одностороннем отказе от акцепта Публичной оферты/ отказе от Договора доступ к ней Пользователю предоставляется только при повторном вводе логина и пароля.

3.11. Пользователь обязуется использовать Курс исключительно в личных некоммерческих целях путем его просмотра посредством Сайта Товарищества или программных приложений для устройств, имеющих доступ в глобальную сеть Интернет. Иное использование Курса будет являться нарушением Пользователем исключительных прав Товарищества/правообладателя. При этом Пользователь соглашается с тем, что Товарищество не несет ответственность за противоправные действия Пользователя. Для использования функциональных возможностей Пользователь самостоятельно обеспечивает установку мобильного приложения, его обновление и поддержку на своем мобильном устройстве, а также доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

3.12. Пользователи самостоятельно отслеживают изменение условий или новой редакции, в том числе все изменения и дополнения Договора/ Оферты в сети «Интернет». и несут ответственность за соблюдение его условий.

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

4.1. Оплата услуг Товарищества производится Пользователем посредством платежных систем предлагаемые на Сайте или Мобильном Приложении.

4.2. Товарищество имеет право в одностороннем порядке и без уведомления Пользователя изменять размеры тарифов.

4.3. Товарищество предупреждает Пользователей, а Пользователи понимают и соглашаются с тем, что Платежная система может взимать сверх стоимости услуг любого рода комиссии и сборы, включая комиссии мобильных операторов, при их наличии, оказывая свои услуги лишь в случае, если такие комиссии и сборы будут оплачены Пользователем. Данные комиссии и сборы, при их наличии, не возвращаются и не возмещаются Товариществом. Пользователь, воспользовавшийся услугами Платежной системы, считается предупрежденным и согласным с их условиями.

4.4. Пользователь также самостоятельно несет все дополнительные расходы для просмотра Курса, включая комиссии мобильных операторов, при их наличии, а также расходы на подключение Интернета.

4.5. Товарищество вправе в любое время после опубликования Публичной оферты в одностороннем порядке изменить перечень способов оплаты. Все риски и неблагоприятные последствия, связанные с оплатой услуг Товарищества посредством иных платежных систем, за исключением указанных в настоящем Договоре, несет Пользователь.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь не имеет право:

5.1.1. использовать Курс способом, который может помешать нормальному функционированию Сайта и мобильного приложения;

5.1.2. регистрироваться в Приложении как другое лицо, вводить в заблуждение других Пользователей относительно своей личности, используя регистрационные данные другого человека, умышленно искажать представление о самом себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или с другими организациями, передавать регистрационные данные другим лицам;

5.1.3. пытаться любым способом, в том числе путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужим логинам и паролям;

5.1.4. использовать автоматизированные программы взаимодействия с Сайтом и мобильном приложением, размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

5.1.5. передавать свои регистрационные данные другим лицам;

5.1.6. пользоваться своим логином и паролем для доступа в систему одновременно более, чем на трех электронных устройствах, используемых Пользователем для просмотра Курса (например, компьютер, планшет и смартфон).

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Использовать все функциональные возможности информационно-аналитического портала в соответствии с условиями Оферты.

5.2.2. Пользователь выражает согласие на получение от Товарищества на указанные Пользователем при регистрации адрес электронной почты/номер мобильного телефона: писем и/или SMS-сообщений, голосовых сообщений, содержащих информацию о Курсе и/или иную информацию в рамках настоящего Договора/условий Оферты.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. При выявлении возможности несанкционированного доступа к информационно-аналитическому portalу посредством его Учетной записи, а также распространения логина и пароля Пользователя незамедлительно сообщить об этом Товариществу, направив соответствующее сообщение по электронной почте на адрес: [info@joo.kz](mailto:info@joo.kz)

5.3.2. Предоставлять в ходе прохождения процедуры регистрации и использования функциональных возможностей информационно-аналитического портала достоверную информацию.

5.3.3. При написании любых сообщений не использовать ненормативную лексику или фразы, унижающие тем или иным образом честь и достоинство любых третьих лиц.

5.3.4. Не разглашать сведения о своих логине и пароле, не предоставлять возможность пользования под своим логином и паролем третьим лицам.

5.3.5. Не использовать функциональные возможности информационно-аналитического портала в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не использовать функциональные возможности для:

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, писем;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ;
- воспроизведения, повторения, копирования какой-либо части Курса и обеспечивающего ее функционирование программного комплекса без соответствующего письменного разрешения Товарищества.

## **6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОВАРИЩЕСТВА**

6.1. Товарищество имеет право:

6.1.1. Отказать в регистрации и использовании возможностей Курса в случаях, предусмотренных Офертой.

6.1.2. Запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, включая его фамилию, имя, отчество, ИИН, ИКТ, сведения о его дате рождения, половой принадлежности, месте жительства, адресе электронной почты, результатах ЕНТ, сведений о предметах, которые сдает и иных данных. Предоставление указанной информации осуществляется по желанию Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что может не предоставлять о себе вышеперечисленные сведения, при этом лишается права претендовать на участие в опросах, сформированных по территориальному или иному признаку, а также на получение Подарков.

6.1.3. В случае выявления факта нарушения Пользователем положений настоящей Оферты и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан направлять Пользователю предупреждение, ограничивать, прекращать доступ к Учетной записи Пользователя, приостанавливать или запрещать доступ к Курсу, а также принимать технические и юридические меры для того, чтобы Пользователь не имел доступ к информационно-аналитическому portalу.

6.1.4. Закрывать или приостановить функционирование информационно-аналитического portalа или какой-либо ее части, изменить сайт и/или мобильное приложение полностью или частично без предварительного уведомления Пользователю.

6.1.5. Приостановить доступ Пользователя к информационно-аналитическому portalу в случае возникновения технических неполадок с целью их устранения или для проведения профилактических работ. Товарищество принимает меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки, но не гарантирует отсутствия сбоев и ошибок.

6.1.6. Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании информационно-аналитического portalа и/или иную информацию.

6.1.7. По своему усмотрению и без какого-либо специального уведомления производить изменение технологии сообщения Курса, а также кодирования.

6.2. Товарищество не принимает на себя никакой ответственности и не несет никаких обязанностей, за исключением тех, что прямо упомянуты в настоящей Оферте.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Пользователь выражает согласие и разрешает Товариществу автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, ИИН, дату рождения, половую принадлежность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, ИКТ, результаты ЕНТ, профильные предметы, Баллы ЕНТ, Язык сдачи ЕНТ, Регион, адрес, Дата сдачи ЕНТ, место сдачи ЕНТ, результаты конкурса на государственный образовательный грант, данные из заявки на конкурс государственного образовательного гранта), включая сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, извлечение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также их передачу (распространение и предоставление доступа), в том числе контрагентам и Партнерам Товарищества, с целью реализации настоящей оферты/договора (выдачу Подарков, проведения опросов, исследований и т.п.). Согласие на обработку персональных данных действует до дня его отзыва.

7.2. Пользователь соглашаясь с условиями настоящей оферты подтверждает, что получил согласие своих законных представителей на сбор и обработку персональных данных.

7.3. В случаях если это обусловлено тематикой опросов, Товарищество вправе запрашивать дополнительные персональные данные. Добровольно предоставляя такие данные, внося их в форму Опроса, Пользователь тем самым дает свое согласие на их обработку способами и в целях, указанных в п. 7.1 настоящей Оферты.

7.4. Обработка телефонного номера:

- При нажатии на кнопку "Получить консультацию" Ваши контактные данные будут передаваться в соответствующий ВУЗ.

7.5. Товарищество обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Пользователем, соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», других нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

7.6. Пользователь может самостоятельно удалить персональные данные из информационно-аналитического портала путем их удаления из своего Профиля пользователя.

7.7. Запрос на удаление персональных данных не ведет к их автоматическому удалению из информационно-аналитического портала. Удаление персональных данных из информационно-аналитического портала осуществляется по запросу Пользователя, направленному по адресу: [info@joo.kz](mailto:info@joo.kz). Удаление персональных данных из информационно-аналитического портала осуществляется в месяце, следующем за месяцем соответствующего обращения. По факту удаления персональных данных Пользователю направляется уведомление на электронную почту, указанную в обращении.

## **8. ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ, ИССЛЕДОВАНИЙ, АНАЛИЗА ДАННЫХ**

8.1. Пользователю предоставляется возможность участия в Опросах, исследованиях.

8.2. Длительность и периодичность проведения Опросов/исследований устанавливается для каждого из них в отдельности.

8.3. Порядок проведения Опросов/исследований/проведение анализа данных устанавливается настоящей Офертой либо дополнительно Товариществом путем размещения на сайте дополнительной информации.

## **9. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА**

- 9.1. Товарищество имеет право самостоятельно или совместно с привлеченным Спонсором, партнером Товарищества провести и организовать Конкурс.
- 9.2. Участие в Конкурсе определяется на условиях, действующих в Договоре на момент проведения определенного Конкурса. Условия указаны в описании Конкурса.
- 9.3. Конкурс действителен с момента его запуска. Конкурс может быть запущен, прекращен или его условия могут быть изменены в любой момент, в том числе без предварительного уведомления Пользователя.
- 9.4. В случае проведения Конкурса информация по ним публикуется в разделе «Новости».

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 10.1. Все размещенные и используемые на Сайте и в Приложении текстовые/аудио/фото и видеоматериалы, включая Курс
- 10.2. информационно-аналитического портала являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан.
- 10.3. Никакой результат интеллектуальной деятельности, включенный в Курс, не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Товарищества.
- 10.4. Доступ к Курсу, размещенному на Сайте и в Приложении, предоставляется Товариществом исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в соответствии с условиями Договора. Любое использование Курса или результатов интеллектуальной деятельности, входящих в него, без предварительного письменного разрешения Товарищества запрещено, за исключением разрешенного Договором или в случае письменного согласия автора (правообладателя) на такое использование.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 11.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан в части уплаты налогов и сборов в связи с использованием Курса и получением Подарков.
- 11.2. Пользователь несет полную ответственность за любое не разрешенное настоящим Договором использование Курса без письменного разрешения Товарищества в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 11.3. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, указанных им при регистрации в Приложении, и оплате им услуг Товарищества.
- 11.4. Товарищество не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т.ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Товариществом условий Договора и неподконтрольные Товариществу.
- 11.5. Товарищество также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:



- 11.5.1. противоправных действий пользователей;
- 11.5.2. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и Приложения, включая DDOS-атаки;
- 11.5.3. сбоев в работе Сайта и Приложении, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта/Приложении, в том числе связанных с действиями третьих лиц;
- 11.5.4. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) или недостаточной скорости Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером портала;
- 11.5.5. проведения государственными и местными органами власти, а также организациями мероприятий, в т.ч. в рамках оперативно-розыскной деятельности;
- 11.5.6. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в глобальной сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора или его части;
- 11.5.7. других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием глобальной сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора;
- 11.5.8. выполнения Товариществом профилактических работ на Сайте и в Приложении (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Товариществом самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя);
- 11.5.9. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Курсу информационно-аналитического портала;
- 11.5.10. нарушения Пользователем положений настоящей Оферты;
- 11.5.11. не правомерного действия третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Пользователя, а также с использованием сведений о нем, предоставленных им, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Товарищества.
- 11.5.12. Товарищество не несет ответственности за качество Подарков, предоставляемых Спонсорами.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 12.1. Товарищество не рассматривает анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.
- 12.2. В случае возникновения споров и разногласий стороны договора, заключенного на условиях Оферты, приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Претензию Пользователь может направить по электронной почте [info@joo.kz](mailto:info@joo.kz). Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет до 90 (девяноста) календарных дней с момента получения претензии.
- 12.3. В случае не достижения согласия в рамках досудебного обжалования споры рассматриваются по месту нахождения Товарищества в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **13. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 13.1. Заявление Пользователя о 100 % возврате денежных средств от стоимости за Курс, рассматривается Товариществом, только при условии его подачи Пользователем не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты произведения последнем оплаты за Курс и Пользователем был не активирован доступ к Курсу.

13.2. Пользователь с учетом положений п.13.1. настоящей Публичной оферты для возврата денежных средств обязан:

13.2.1. Заполнить заявление, согласно Приложению №1.

13.2.2. Направить скан версию заявления на электронный адрес Товарищества: info@joo.kz.

13.3. Возврат денежных средств производится в соответствии предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13.4. Направленное Пользователем заявление рассматривается Товариществом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления на указанный в п.13.2.2. Публичной оферты электронный адрес.

13.5. В сроки, указанные в п.13.4. Публичной оферты, Товарищество предоставляет Пользователю согласие/одобрение на заявление либо отказ путем направления на электронный адрес, с которого поступило заявление, уведомления о принятом решении.

Возврат денежных средств производится Товариществом по реквизитам, указанным в заявлении в течение 10 (десяти) банковских дней с даты одобрения заявления.

13.6. Возврат денежных средств производится с удержанием 40% стоимости ранее оплаченных услуг в случаях если Пользователь не активировал доступ к Курсу и прошло более 14 календарных дней с момента полной оплаты Пользователем за Курс.

13.7. Товарищество предупреждает Пользователей, а Пользователи понимают и соглашаются с тем, что в случае возврата денежных средств, Банк второго уровня может взимать с суммы денежного возврата любого рода комиссии и сборы. Данные комиссии и сборы, при их наличии, не возвращаются и не возмещаются Товариществом. Пользователь, воспользовавшийся услугами Платежной системы, считается предупрежденным и согласным с их условиями.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Настоящая Оферта представляет собой полный перечень обязательств, принимаемых Товариществом. Товарищество не принимает на себя никаких условий и обязательств, не указанных в настоящей Оферте.

14.2. Местом заключения договора на основании настоящей Оферты признается место нахождения Товарищества.

14.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

14.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительной всей Оферты/Договора.

#### **15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ТОВАРИЩЕСТВА**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «JOO High School Besagash»**

**Адрес: Казахстан, Алматинская область, Талгарский район, Бесагашский сельский округ, село Бесагаш, улица Ахмет Байтұрсынов, здание 2Д, почтовый индекс В64У7G4 БИН (ИИН): 230640007362**

Директор \_\_\_\_\_ **Наушабеков Ж.А**

Приложение №1 к публичной оферте о  
заключении договора на предоставление  
доступа к курсу

Директору ТОО «»

от

\_\_\_\_\_ (ФИО)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

1. ФИО Пользователя\*: \_\_\_\_\_
2. ФИО плательщика\*: \_\_\_\_\_
3. Сумма возврата\*:
4. Счет, с которого была произведена оплата\*:
5. Дата оплаты\*:
6. БИК банка\*:
7. Причина возврата\*:
  - a. \_\_\_\_\_
  - b. \_\_\_\_\_
  - c. \_\_\_\_\_
  - d. \_\_\_\_\_


\_\_\_\_\_ (ФИО и подпись плательщика)


«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

(\* поля обязательные к заполнению. В случае не заполнения Пользователем обязательных полей, заявление рассмотрению не подлежит)

Директор \_\_\_\_\_ **Наушабеков Ж.А**

Приложение №2 к Публичной оферте о заключении договора на предоставление доступа к информационно-аналитическому порталу и оказание сопутствующих услуг

№	Пакеты	Условия	Стоимость (тенге) в месяц
1	СТАНДАРТ	1. Прямые эфиры (уроков + разбор) 2. Обратная связь 3. Очень много тестовых заданий 4. Пробный тест еженедельно 5. Как в Кино заранее записанные уроки 6. Смартфон / ПК через готовности 7. Общие чаты 8. Помощь в выборе 4 университета и 4 специальности и через Приложение	10 000 – 30 000
1	ПРЕМИУМ	1. Прямые эфиры (уроков + разбор) 2. Обратная связь 3. Очень много тестовых заданий 4. Пробный тест еженедельно 5. Как в Кино заранее записанные уроки 6. Смартфон / ПК через готовности 7. Общие чаты 8. Помощь в выборе 4 университета и 4 специальности и через Приложение 9. Конкурс на 50 внутренних грантов от университетов-партнеров 10. КУРАТОР, контролирующий по успеваемости урока   Бонус  по окончании курса, в качестве Бонуса предоставляется доступ на предварительные занятия и тестовые задания, изложенных, как в КИНО.  Доступ до 31 июля 2024 года 😊	30 000 - 90 000
2	ПРЕМИУМ +	1. Прямые эфиры (уроков + разбор) 2. Обратная связь 3. Очень много тестовых заданий 4. Пробный тест еженедельно	

	<p>5. Как в Кино заранее записанные уроки</p> <p>6. Смартфон / ПК через готовности</p> <p>7. Общие чаты</p> <p>8. Помощь в выборе 4 университета и 4 специальности и через Приложение</p> <p>9. Конкурс на 50 внутренних грантов от университетов-партнеров</p> <p>10. КУРАТОР, контролирующий по успеваемости урока</p> <p>11. Работа ЕНТ психологом в специальной психологической помощи</p> <p>12. После сдачи ЕНТ профориентатор связь со специалистом, который дает помощь в выборе 4 университета и 4 специальности.</p> <p> Бонус</p> <p>по окончании курса, в качестве Бонуса предоставляется доступ на предварительные занятия и тестовые задания, изложенных, как в КИНО.</p> <p>Доступ до 31 июля 2024 года 😊</p>	100 000
--	---	---------

Директор \_\_\_\_\_ Наушабеков Ж. А.