ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СОГЛАСИЯ

1.1. Персональные данные физических лиц-пользователей мобильного приложения, сайтов JOO.kz обрабатываются ТОО «JOO ANALYTICS», находящимся по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Хусаинова, 281 (далее - Оператор). Оператор является собственником и оператором Базы персональных данных пользователей JOO.kz.

1.2. База персональных данных пользователей JOO.kz находится по месту нахождения Оператора.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности описывает установленный Оператором порядок обработки персональных данных, собранных с помощью интернет-ресурсов https://joo.kz/, https://edu.joo.kz (далее - Сайт), мобильного приложения JOO.kz (далее – Мобильное приложение) и связанных с ними услуг и инструментов на Сайте. Во всех указанных случаях Оператор обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных РК. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами.

1.4. Политика конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления, и размещена в сети Интернет по адресу: https://app.joo.kz/static/privacy_policy_rus.pdf

1.5. Передавая Оператору персональные и иные данные посредством Сайта, Мобильного приложения, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта, Мобильного приложения.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для получения электронных услуг посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего Мобильное приложение и доступ в интернет;

2.1.3. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. Адреса сайта
Оператора в сети Интернет: https://joo.kz/ https://edu.joo.kz .

2.1.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.1.6. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.7. Пользователь - физическое лицо, использующее Мобильное приложение, Сайт.

2.1.8. Список контактов - список телефонной книги субъекта персональных данных, необходимых для автоматизирования списка друзей Пользователей JOO.kz

2.1.9. Аватар - небольшое статичное или анимированное изображение (часто ограниченное размером в некоторое число пикселей), используемое для персонализации Пользователя в личном кабинете и в чате. Аватар может быть, как истинной фотографией Пользователя, так и произвольной картинкой.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные, а также список контактов пользователей, Мобильного приложения, Сайта собираются и обрабатываются в следующих целях:

3.1.1. для идентификации пользователя;

3.1.2. автоматизации процесса заполнения;

3.1.3. корректного ввода персональной информации;

3.1.4. доступа к Мобильному приложению, Сайту;

3.1.5. для автоматизации списка друзей среди телефонной книги Пользователя и определения рейтинга среди данного списка;

3.1.6. предоставления иных услуг и сервисов с использованием Мобильного приложения, Сайта;

3.1.7. в иных целях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

3.2. Персональные данные пользователей Мобильного приложения, Сайта

4. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ СБОРА И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сбор персональных данных, в том числе контактную информацию телефонной книги субъекта персональных данных, и скачивания изображения

Пользователя, осуществляется только с согласия субъектов персональных данных, нажимая на кнопку «Создать аккаунт» вы соглашаетесь с условиями, указанными в Политике о конфиденциальности.

4.2. Сбор персональных данных осуществляется следующим образом:

- предоставление персональных данных субъектом при заполнении веб-форм на Сайте, а также на сайтах, содержащих домен JOO.kz;
- автоматический сбор персональных данных на Сайте с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, веб-отметки, которые запускаются только при вводе своих данных;
- предоставление персональных данных в письменной форме, в том числе с помощью средств связи;
- посредством нажатий определенных кнопок, для предоставления согласия на обработку и сбор персональных данных;
- путем нажатия добровольной загрузки изображения Пользователя, в целях установления аватара в чате и личном кабинете.

4.3. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствует заранее заявленным целям, указанным в разделе 3 «Цели обработки персональных данных» настоящей Политики.

4.4. в отношении персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.5. для целей проведения маркетинговых исследований Оператор осуществляет сбор и обработку обезличенных персональных данных.

4.6. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в базе, которая находится на территории Республики Казахстан.

4.7. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в целях, указанных в разделе 3 «Цели обработки персональных данных» настоящей Политики. Передача данных третьим лицам осуществляется только с условием принятия такими третьими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности и выполнении иных требований, предусмотренных Законом о персональных данных.

4.8. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5. СПОСОБЫ, СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.2. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных без ограничения срока, нажимая на кнопку «Создать аккаунт» вы соглашаетесь с условиями, указанными в Политике о конфиденциальности.

5.3. Мобильное приложение осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

фамилию, имя, отчество, ИИН, дату рождения, половую принадлежность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, ИКТ (Информационно коммуникационные технологии), результаты ЕНТ, профильные предметы, Баллы ЕНТ, Язык сдачи ЕНТ, Регион, адрес, Дата сдачи ЕНТ, место сдачи ЕНТ, результаты конкурса на государственный образовательный грант, данные из заявки на конкурс государственного образовательного гранта).

5.4. Обработка телефонного номера:

При нажатии на кнопку «Получить консультацию», Пользователь дает свое согласие на доступ к персональным данным соответствующей Организации высшего образования.

5.5. Обработка списка контактов телефонной книги Пользователя:

При нажатии на кнопку «Поделиться контактами», Пользователь дает свое согласие на доступ к данным его телефонной книге, с целью автоматизации списка друзей и определения рейтинга успеваемости среди списка контактов.

5.6. Оператор обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Пользователем, соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», других нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

5.7. Пользователь может самостоятельно удалить персональные данные из информационно-аналитического портала путем их удаления из своего Профиля пользователя.

5.8. Запрос на удаление персональных данных не ведет к их автоматическому удалению из информационно-аналитического портала. Удаление персональных данных из информационно-аналитического портала осуществляется по запросу Пользователя, направленному по адресу: info@joo.kz. Удаление персональных данных из информационно-аналитического портала осуществляется в месяце, следующем за месяцем соответствующего обращения. По факту удаления персональных данных Пользователю направляется уведомление на электронную почту, указанную в обращении.

5.9. Оператор вправе запрашивать дополнительные персональные данные. Добровольно предоставляя такие данные, внося их в форму опроса, Пользователь тем самым дает свое согласие на их обработку способами и в целях, указанных в данной Политике.

5.10. Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных пользователей.

5.11. Оператор обязан соблюдать законные права пользователей Мобильного приложения, Сайта в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать

иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ, САЙТЕ.

6.1. Пользователь Мобильного приложения, Сайта имеет право:

6.1.1. обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Мобильное приложение, Сайт;

6.1.2. использовать свои персональные данные посредством в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;

6.1.3. отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия, когда персональные данные сделаны общедоступными и при наличии оснований, указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

6.2. Пользователь Мобильного приложения, Сайта обязан:

6.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Мобильным приложением, Сайта;

6.2.2. быть ознакомленным с настоящей Политикой;

6.2.3. обновлять обрабатываемые в Мобильном приложении, Сайте персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;

6.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных.

7. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Оператор имеет право передавать Персональные данные без согласия Пользователя следующим лицам:

7.1.1. государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

7.1.2. в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам, не указанным в п.6.1. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

7.2.1. пользователь выразил свое согласие на такие действия;

7.2.2. передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта, Мобильного приложения или оказания услуг Пользователю.

7.2.3. Передача необходима для достижения целей, указанных в пункте

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения по адресу: https://app.joo.kz/static/privacy_policy_rus.pdf, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

8.5. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по почте: info@joo.kz.